

Roll No.

Total Pages : 6

4821

**M.Com. (Previous) Business Administration
Examination, 2016**

BUSINESS MANAGEMENT

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

PART-A (खण्ड-अ) [Marks : 20

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर पचास शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B (खण्ड-ब) [Marks : 50

Answer **five** questions (250 words each), selecting **one** from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P. T. O.

Answer any **two** questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A

(खण्ड-अ)

1. (i) What do you understand by Link-Pin Model ?
लिंक-पिन मॉडल से आप क्या समझते हैं?
- (ii) What is Decentralisation ?
विकेन्द्रीकरण क्या है?
- (iii) Who developed the MBO concept ?
एम.बी.ओ. विचार के निर्माणकर्ता कौन हैं?
- (iv) Mention Weakness of MBO.
प्रबन्ध उद्देश्य द्वारा की कमजोरियों को उल्लेखित कीजिए।
- (v) Define Committee.
कमीटी को परिभाषित कीजिए।
- (vi) Mention two limitations of Meetings.
मीटिंग की दो सीमाएँ उल्लेखित कीजिए।

(vii) What is OCTAPACE ?

OCTAPACE क्या है?

(viii) Define Felt Conflict.

फेल्ड संघर्ष को परिभाषित कीजिए।

(ix) Define Change Agent.

परिवर्तन एजेंट को परिभाषित कीजिए।

(x) What is the significance of Organisation Development ?

संगठनात्मक विकास का महत्त्व क्या है?

PART-B

(खण्ड-ब)

UNIT-I

(इकाई-I)

2. Discuss McGregor theory X.

मेक गिगर की अवधारण X का विवेचना कीजिए।

3. Distinguish between Scientific and Administrative Mgt. thought.

वैज्ञानिक एवं प्रशासनिक प्रबन्धन विचारधारा के अन्तर को स्पष्ट कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. Explain characteristics of M.B.O.

प्रबन्ध द्वारा उद्देश्य की विशेषताओं को समझाइए।

5. Discuss Benefits of M.B.O.

प्रबन्ध द्वारा उद्देश्य के फायदों की विवेचना कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. Discuss stages of Group dynamics.

समूह डायनामिक्स के स्तरों का विवेचन कीजिए।

7. Explain Process of Decision Making.

निर्णयन अवधारणा की प्रक्रिया को समझाइए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

8. What are the major reasons of Conflict in an Organisation ?

संगठन में संघर्ष के मुख्य कारण क्या हैं?

9. What is impact of Culture on Organisation working ?

संगठन के कार्यशैली पर संस्कृति का क्या प्रभाव है?

UNIT-V

(इकाई-V)

10. How Change can be introduced successfully ?

सफलतापूर्वक परिवर्तन कैसे किया जा सकता है?

11. What are techniques of O.D. ?

O.D. की तकनीकें क्या हैं?

PART-C

(खण्ड-स)

12. Discuss Maslow theory of Motivation.

अभिप्रेरणा की मास्लों अवधारणा की विवेचना कीजिए।

13. With the help of suitable Industry explain, how M.B.O. can be successfully implemented in an Indian Organisation.

भारतीय संगठन में प्रबन्ध द्वारा उद्देश्य कैसे प्रयुक्त किया जा सकता है? उपयुक्त उदाहरण द्वारा समझाइए।

14. Under what set of circumstances Committees are used for effective Decision making? Explain it.
प्रभावी निर्णयन हेतु समिति किन परिस्थितियों के अन्तर्गत प्रयोग में आती हैं? इन्हें समझाइए।
15. How Conflict can be managed in an Organisation ?
संगठन में संघर्ष कैसे प्रबंधित किया जा सकता है?
16. Discuss the factors responsible for Resistance to Change.
परिवर्तन की प्रतिरोध करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए।