

4823

**M.Com. (Previous) Business Administration
Examination, 2016**

PERSONAL MANAGEMENT

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

PART-A (खण्ड-अ) [Marks : 20

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर पचास शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B (खण्ड-ब) [Marks : 50

Answer **five** questions (250 words each), selecting **one** from each Unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-C (खण्ड-स)

[Marks : 30

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

काई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A

(खण्ड-अ)

1. (i) "The Industrial revolution increased the productive power of Human being." Comment on this statement.
"औद्योगिक क्रान्ति ने मानवीय उत्पादन क्षमता को बढ़ाया।"
इस कथन पर टिप्पणी लिखिए।
- (ii) Write two principles of Personal Policy.
सेविवर्गीय नीति के दो सिद्धान्तों को लिखिए।
- (iii) Write two Traditional methods of Performance Appraisal.
निष्पादन मूल्यांकन की दो परम्परागत विधियाँ लिखिए।
- (iv) Distinguish between Personnel Policies and Programmes.
सेविवर्गीय नीतियों और कार्यक्रमों में अन्तर बताइए।

(v) Write four features of Discipline.

अनुशासन की चार विशेषताएँ लिखिए।

(vi) Write differences in the 'Promotion' and 'Upgradation'.

'पदोन्नति' और 'उन्नयन' में अन्तर लिखिए।

(vii) Compare in Incentives and Fringe Benefits.

प्रेरणाओं और अनुषंगी लाभों में तुलना कीजिए।

(viii) Describe the concept of Industrial Safety.

औद्योगिक सुरक्षा का विचार की विवेचना कीजिए।

(ix) What do you mean by Industrial Relation ?

औद्योगिक संबंध से आप क्या समझते हैं?

(x) What do you understand by Participative Management ?

सहभागी प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं?

PART-B

(खण्ड-ब)

UNIT-I

(इकाई-I)

2. Describe significance of Personnel Management in a Modern Organisation.

आधुनिक संगठन में सेविवर्गीय प्रबन्ध के महत्त्व को समझाइए।

3. Write short notes on the following :
- (a) Philosophy of Personnel Management.
 - (b) Principles of Personnel Management.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) सेविवर्गीय प्रबन्ध का दर्शन।
- (b) सेविवर्गीय प्रबन्ध के सिद्धान्त।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. Explain the Modern methods of Performance Appraisal.
निष्पादन मूल्यांकन की आधुनिक विधियों का वर्णन कीजिए।
5. Is it necessary that every Organisation should formulate Personnel policies ? Explain the merits of well defined Personnel Policies.

क्या यह आवश्यक है कि प्रत्येक संगठन सेविवर्गीय नीतियों का निर्धारण करे? नीति निर्धारण के क्या लाभ होते हैं? समझाइए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. Discuss the main factors which influencing Wage structure.

मजदूरी संरचना को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।

7. Write brief note on "Layoff and Retrenchment".
"जबरन छुट्टी और छंटनी" पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

8. Explain the methods and tools of Personnel Research.
सेविवर्गीय शोध की मुख्य विधियों का वर्णन कीजिए।
9. Define Grievance. What are the causes of Grievance in Industries ? Explain.
परिवेदना को परिभाषित कीजिए। उद्योगों में परिवेदना के क्या कारण हैं? समझाइए।

UNIT-V

(इकाई-V)

10. Describe the objectives of Worker's Participation.
प्रबन्ध सहभागिता के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
11. Describe main elements that are essential for the success of Industrial Relation Programmes.
औद्योगिक संबंध कार्यक्रमों को सफल बनाने के लिए प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए।

PART-C

(खण्ड-स)

12. Discuss the functional and organisational role of Personnel Manager in achieving Organisational goals.

संगठनात्मक लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए सेविवर्गीय प्रबन्धक की कार्यात्मक और संगठनात्मक भूमिका की विवेचना कीजिए।

13. Explain the various steps involving in Procedure of Disciplinary Action.

अनुशासनात्मक कार्यवाही की क्रियाविधि में सम्मिलित विभिन्न कदमों को समझाइए।

14. Discuss the need and importance of Promotion Planning.

पदोन्नति नियोजन की आवश्यकता एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।

15. Describe the role and nature of Safety & Health.

सुरक्षा और स्वास्थ्य की भूमिका और प्रकृति का वर्णन कीजिए।

16. Write short notes on the following :

(a) Role of Trade Union.

(b) Importance of Collective Bargaining.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) श्रम संघ की भूमिका।

(b) सामूहिक सौदेबाजी का महत्व।