

Roll No. :

Total Pages : 6

5563-C

M.A. (Final) Examination, 2016

PSYCHOLOGY

Paper – III-C

(Industrial Psychology)

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

PART-A

[Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B

[Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer five questions (250 words each). Select one question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-C

[Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A

(खण्ड-अ)

1. Answer the following questions.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

UNIT-I

(इकाई-I)

- Define industrial psychology.
औद्योगिक मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए।
- What is the purpose of job analysis ?
कार्य विश्लेषण का उद्देश्य क्या है?

UNIT-II

(इकाई-II)

- Define job efficiency.
कार्य क्षमता को परिभाषित कीजिए।
- Define morale.
मनोबल को परिभाषित कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

- Define personal selection.
वैयक्तिक चयन को परिभाषित कीजिए।
- What is training effectiveness?
प्रभावी प्रशिक्षण क्या है?

UNIT-IV

(इकाई-IV)

(vii) What is accident proneness ?

दुर्घटना प्रवणता क्या है?

(viii) What is industrial conflict ?

औद्योगिक छन्द क्या है?

UNIT-V

(इकाई-V)

(ix) What is personal performance appraisal ?

व्यक्तिगत निष्पादन मूल्यांकन क्या है?

(x) Define job evaluation.

कार्य-मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए।

PART-B

खण्ड-ब

UNIT-I

(इकाई-I)

2. Write a note on social psychological foundations of industrial psychology.

औद्योगिक मनोविज्ञान की सामाजिक व मनोवैज्ञानिक बुनियाद पर एक टिप्पणी लिखिए।

3. Explain techniques of job analysis.

कार्य विश्लेषण की तकनीकों को समझाइए।

UNIT-II

(इकाई-II)

- 4.** Write a note on boosting morale of employee.

कर्मचारी के मनोबल वृद्धि पर एक टिप्पणी लिखिए।

- 5.** Establish a relationship between motivation and work.

कार्य व अभिप्रेरण के मध्य संबन्ध स्थापित कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

- 6.** Explain performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन को समझाइए।

- 7.** Explain industrial training need.

'औद्योगिक प्रशिक्षण आवश्यकता' को समझाइए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

- 8.** Explain factors of accident.

दुर्घटना के कारकों को समझाइए।

- 9.** Write a note on grievance cell.

शिकायत प्रकोष्ठ पर एक टिप्पणी लिखिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

- 10.** Explain method of appraisal.

मूल्यांकन की विधि समझाइए।

- 11.** Write a note on 'Management by objectives'.

'उद्देश्यों के द्वारा प्रबन्धन' पर एक टिप्पणी लिखिए।

PART-C

(खण्ड-स)

UNIT-I

(इकाई-I)

- 12.** Explain Job Psychograph with example.

कार्य मनो-आलेख को उदाहरण सहित समझाइए।

UNIT-II

(इकाई-II)

- 13.** Write a note on time and motion study.

कार्य व गति अध्ययन पर एक टिप्पणी लिखिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

- 14.** Explain 'Prevention is better than cure' in case of accidents.

'इलाज से रोकथाम उपयुक्त है' दुर्घटना के सम्बन्ध में इसे समझाइए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

- 15.** Write a note on 'Guidance and Promotion : its problems and procedures'.

निर्देशन एवं पदोन्नति : समस्याएँ एवं प्रक्रियाएँ पर एक टिप्पणी लिखिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

- 16.** Write a note on job evaluation.

कार्य मूल्यांकन पर एक टिप्पणी लिखिए।
