

**4821**

**M.Com. (Previous) Business Administration  
Examination, 2017**

**BUSINESS MANAGEMENT**

*Time : Three Hours  
Maximum Marks : 100*

**PART-A** [Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART-B** [Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer *five* questions (250 words each). Select *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART-C** [Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## PART-A

( खण्ड-अ )

### UNIT-I

(इकाई-I)

1. (i) What are the basic principles given by Taylor ?  
टेलर द्वारा दिए गए मूलभूत सिद्धांत क्या हैं ?
- (ii) What do you mean by "Self-Esteem Needs" ?  
"स्वाभिमान आवश्यकताओं" से आप क्या समझते हैं ?

### UNIT-II

(इकाई-II)

- (iii) Distinguish between Objectives and Policies.  
उद्देश्य एवं नीतियों में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- (iv) Write any *two* features of a Budget.  
बजट की कोई दो विशेषताएं लिखिए।

### UNIT-III

(इकाई-III)

- (v) What do you mean by Standing and Advisory Committee ?  
स्थायी एवं परामर्श समिति से आप क्या समझते हैं?
- (vi) What is the concept of Group Dynamics ?  
समूह गत्यात्मकता की अवधारणा क्या है?

## UNIT-IV

### (इकाई-IV)

- (vii) State *two* importance of Organisational Culture.  
संगठनात्मक संस्कृति के दो महत्त्व बताइए।
- (viii) Define Management of Conflicts.  
संघर्ष के प्रबंध को परिभाषित कीजिए।

## UNIT-V

### (इकाई-V)

- (ix) Why people resist Change ?  
लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ?
- (x) Mention *two* features of Organisational Development.  
संगठनात्मक विकास की दो विशेषताएं उल्लेखित कीजिए।

## PART-B

### (खण्ड-ब)

## UNIT-I

### (इकाई-I)

2. Discuss the contribution of F.W. Taylor in Management.  
प्रबंध में एफ.डब्ल्यू. टेलर के योगदान की विवेचना कीजिए।
- OR (अथवा)
3. State the main assumptions of Likert's Link Pin Model.  
लिकर्ट के लिंक पिन मॉडल की मुख्य मान्यताएँ बताइए।

## UNIT-IV

### (इकाई-IV)

8. Write an essay on Organisational Culture.  
संगठनात्मक संस्कृति पर एक लेख लिखिए।  
OR (अथवा)
9. Discuss the impact of Organisational Conflicts on Management.  
संगठनात्मक संघर्ष के प्रबंध पर प्रभाव का वर्णन करिए।

## UNIT-V

### (इकाई-V)

10. Explain the process of Organisational Change.  
संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया का वर्णन करिए।  
OR (अथवा)
11. Define Organisational Development. Discuss its main importance.  
संगठनात्मक विकास को परिभाषित कीजिए। इसके मुख्य महत्त्व की विवेचना कीजिए।

## PART-C

### (खण्ड-स)

## UNIT-I

### (इकाई-I)

12. Distinguish between the 'X' and 'Y' theory of McGregor.  
मैकग्रेगर की 'एक्स' एवं 'वाई' विचारधारा में अंतर स्पष्ट कीजिए।

## UNIT-II

### (इकाई-II)

13. Write short notes on the following :

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) Characteristics of Objectives.

उद्देश्य की विशेषताएं।

(ii) Advantages of MBO.

उद्देश्य द्वारा प्रबंध के लाभ।

## UNIT-III

### (इकाई-III)

14. What are the main types of Meetings ? Explain its uses.

मीटिंग के मुख्य प्रकार क्या हैं ? इसके उपयोग का वर्णन कीजिए।

## UNIT-IV

### (इकाई-IV)

15. Define Organisational Culture and explain its main characteristics.

संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए तथा इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

## UNIT-V

### (इकाई-V)

16. What do you mean by Organisational Development ?  
Explain its various approaches.

संगठनात्मक विकास से आप क्या समझते हैं ? इसकी विभिन्न अवधारणाओं का वर्णन कीजिए।

---