

**4823**

**M.Com. (Previous) Business Administration  
Examination, 2017  
PERSONAL MANAGEMENT**

**Time : Three Hours  
Maximum Marks : 100**

**PART - A ( खण्ड-अ ) [Marks : 20**

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर पचास शब्दों से अधिक न हो।  
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART - B ( खण्ड-ब ) [Marks : 50**

Answer *five* questions (250 words each).

Selecting *one* from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART - C ( खण्ड-स ) [Marks : 30**

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## PART - A

### ( खण्ड-अ )

1. ( a ) Is personnel management a profession ? State two features of it.

क्या सेविवर्गीय प्रबंध एक पेशा है? इस संदर्भ में पेशे की दो विशेषता लिखिए।

- ( b ) Discuss procurement and development policies.

अधिप्राप्ति एवं विकास नीतियों को समझाइये।

- ( c ) State two merits of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन के दो लाभ बताइए।

- ( d ) Define employer development.

कर्मचारी विकास को परिभाषित कीजिए।

- ( e ) State the criteria of promotion.

पदोन्नति के आधारों को बताइए।

- ( f ) Mention four reasons of indiscipline.

अनुशासनहीनता के चार कारण बताइए।

- ( g ) Write two approaches of grievance procedure.  
परिवेदना प्रक्रिया की दो अवधारणा लिखिए।
- ( h ) Write two main features of personnel research.  
सेविवर्गीय शोध की दो मुख्य विशेषताएँ लिखिए।
- ( i ) Discuss two objectives of collective bargaining.  
सामूहिक सौदेबाजी के दो उद्देश्य बताइए।
- ( j ) Define industrial disputes.  
औद्योगिक विवाद को परिभाषित कीजिए।

**PART - B**

( खण्ड-ब )

**UNIT - I**

( इकाई-I )

2. What do you mean by personnel management ? What is the need of having a seperate personnel department in an organization.

सेविवर्गीय प्रबंध से आप क्या समझते हैं? संगठन में सेविवर्गीय विभाग की अलग से स्थापना की क्या आवश्यकता है? समझाइये।

**OR**

**( अथवा )**

3. Explain the process of policy formation.

नीति निर्धारण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

**UNIT - II**

**( इकाई-II )**

4. Define performance appraisal. Explain its importance.

निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्त्व का वर्णन करिए।

**OR**

**( अथवा )**

5. What can be done to improve employees development evaluation. Explain its methods.

कर्मचारी विकास कार्यक्रम को प्रभावी बनाने के लिए क्या किया जा सकता है? इसकी विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिये।

## UNIT - III

### ( इकाई-III )

6. Write short note on following :

- (a) Suggestions for maintaining discipline
- (b) Essentials of a sound promotion policy

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :

- (a) अनुशासन बनाए रखने के सुझाव
- (b) पदोन्नति नीति की आवश्यक बातें

OR

( अथवा )

7. What do you mean by wage ? Explain its main elements.

मजदूरी से आपका क्या आशय है? इसके मुख्य तत्वों का वर्णन करिए।

## UNIT - IV

### ( इकाई-IV )

8. Define grievance. Explain suggestions to make the grievance procedure successful.

परिवेदना को परिभाषित कीजिए। परिवेदना पद्धति को सफल बनाने हेतु सुझावों का वर्णन कीजिए।

**OR**

**( अथवा )**

9. Write an essay on personnel research.

सेविवर्गीय शोध पर एक लेख लिखिए।

**UNIT - V**

**( इकाई-V )**

10. "A strong trade union is necessary both for safeguarding the interest of labour and for realising the target of production."

Explain the statement.

" श्रमिकों के हितों की सुरक्षा तथा उत्पादन के लक्ष्य प्राप्ति के लिए सशक्त श्रमसंघ की आवश्यकता होती है।" इस कथन को समझाइए।

**OR**

**( अथवा )**

11. What do you mean by collective bargaining ? Discuss the reasons which lead to its slow progress.

सामूहिक सौदेबाजी से आप क्या समझते हैं? इसके धीमे विकास के कारण बताइए।

## PART - C

( खण्ड-स )

12. "The object of personnel management is to achieve the objectives of the business." How do you reconcile the two sets of objectives.

“व्यवसाय के उद्देश्यों की प्राप्ति, सेविवर्गीय प्रबंध का उद्देश्य होता है।”

इन दोनों प्रकार के उद्देश्यों को किस प्रकार समायोजित किया जाता है।

13. Write short note on following :

(a) Main features of employee development.

(b) Advantages of performance appraisal.

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :

(a) कर्मचारी विकास की मुख्य विशेषताएँ

(b) निष्पादन मूल्यांकन के लाभ

14. Explain the main principles of a model disciplinary action.

एक आदर्श अनुशासनात्मक कार्यवाही के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

15. Describe the main objectives of employee safety programme.

कर्मचारी सुरक्षा कार्यक्रम के मुख्य उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

16. What do you understand by worker's participation in management. Critically examine this scheme in Indian industries.

प्रबंध में कर्मचारियों की सहभागिता से आप क्या समझते हैं? भारतीय उद्योगों में इस योजना का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।