

Roll No. : .....

Total Pages : 7

**5825**

**M.Com. (Final) Business Adm. Examination, 2017**

**MARKETING RESEARCH**

Paper – V

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 100*

PART–A

[Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART–B

[Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer *five* questions (250 words each). Select *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART–C

[Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

5825/2920/555/73

[P.T.O.]

## PART-A

( खण्ड-अ )

### UNIT-I

(इकाई-I)

1. (i) Define Marketing Research.  
विपणन अनुसंधान को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What do you mean by Scientific decision ?  
वैज्ञानिक निर्णय से आप क्या समझते हैं ?

### UNIT-II

(इकाई-II)

- (iii) Give any *four* characteristics of Market Research Design.  
विपणन अनुसंधान प्ररचना की कोई चार विशेषताएं बताइए।
- (iv) Explain any *two* objects of Research.  
अनुसंधान प्ररचना के कोई दो उद्देश्य बताइए।

### UNIT-III

(इकाई-III)

- (v) What do you mean by Probability Sampling ?  
प्रायिकता निर्देशन से आप क्या समझते हैं ?
- (vi) What is Research Report ?  
अनुसंधान प्रतिवेदन क्या है ?

1

## UNIT-IV

### (इकाई-IV)

(vii) Give any *two* merits of observation.

अवलोकन के कोई दो गुण बताइए।

(viii) Give any *two* differences between Schedule and Questionnaire.

अनुसूची और प्रश्नावली में कोई दो अन्तर बताइए।

## UNIT-V

### (इकाई-V)

(ix) What is Product Research ?

उत्पाद शोध क्या है ?

(x) Define Motivational Research.

अभिप्रेरण अनुसंधान को परिभाषित कीजिए।

## PART-B

### (खण्ड-ब)

## UNIT-I

### (इकाई-I)

2. Explain the process of Marketing Research.

विपणन शोध प्रक्रिया को समझाइए।

OR (अथवा)

Define Marketing Research. Explain its nature and scope.

विपणन अनुसंधान को परिभाषित करें। इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र के बारे में बताइए।

## UNIT-II

### (इकाई-II)

3. Give short notes on the following (any two) :

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (कोई दो) :

(i) Exploratory Research Design.

खोजपूर्ण अनुसंधान डिजाइन।

(ii) Descriptive Research Design.

वर्णनात्मक अनुसंधान डिजाइन।

(iii) Experimental Research Design.

प्रायोगिक अनुसंधान डिजाइन।

## UNIT-III

### (इकाई-III)

4. Define Secondary Data ? Explain the various types of Secondary Data.

द्वितीयक आंकड़े क्या होते हैं ? द्वितीयक आंकड़ों के विभिन्न प्रकार बताइए।

OR (अथवा)

Give Merits and Demerits of Tabulation ? What are the characteristics of a Good Table ?

सारणीयन के लाभ और दोष बताइए। एक श्रेष्ठ सारिणी की विशेषताएं बताइए।

#### UNIT-IV

#### (इकाई-IV)

5. Give characteristics of Observation method.

अवलोकन तकनीक की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

OR (अथवा)

Explain about experiment technique of Marketing Research.

विपणन अनुसंधान की प्रयोग प्रविधि का विवेचन कीजिये।

#### UNIT-V

#### (इकाई-V)

6. Explain Advertising Research ?

विज्ञापन शोध को समझाइए।

OR (अथवा)

Explain the objectives of Product Research.

उत्पाद शोध के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

## **PART-C**

( खण्ड-स )

### **UNIT-I**

(इकाई-I)

7. Explain the need and importance of Marketing Research.

विपणन अनुसंधान की आवश्यकता व महत्ता समझाइए।

### **UNIT-II**

(इकाई-II)

8. Discuss the various steps in Research Plan.

शोध योजना में विभिन्न चरणों को समझाइये।

### **UNIT-III**

(इकाई-III)

9. What is Report Writing ? Give general principles of preparation of report.

अनुसंधान प्रतिवेदन लेखन से आप क्या समझते हैं ?  
अनुसंधान प्रतिवेदन तैयार करने से सम्बन्धित कुछ सामान्य सिद्धान्त बताइए।

## UNIT-IV

### (इकाई-IV)

10. Discuss the various points which are taken into consideration while selecting sample.

निर्देशन का चुनाव करते समय किन-किन विभिन्न बिन्दुओं पर ध्यान दिया जाता है ? विवेचना कीजिए।

## UNIT-V

### (इकाई-V)

11. Write an essay on Marketing Research in India.

भारत में विपणन शोध पर एक निबन्ध लिखिए।

---