

Roll No. :

Total Pages : 8

4821

**M.Com. (Previous) Business Administration
Examination, 2018**

BUSINESS MANAGEMENT

*Time : Three Hours
Maximum Marks : 100*

PART-A [Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B [Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer *five* questions (250 words each). Select *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-C [Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

4821/3,210/555/1

[P.T.O.]

PART-A

(खण्ड-अ)

UNIT-I

(इकाई-I)

1. (i) Explain 'Hygiene Factors'.
'स्वास्थ्य घटकों' को समझाइए।
- (ii) What is 'Gang Planks' ?
'समूह तख्त' क्या है ?

UNIT-II

(इकाई-II)

- (iii) "MBO is an interactive approach" how ?
"एम.बी.ओ. एक प्रभावकारी विचारधारा है" कैसे ?
- (iv) "Objectives are result-oriented" how ?
"उद्देश्य परिणाम-आधारित होते हैं" कैसे ?

UNIT-III

(इकाई-III)

- (v) Distinguish between 'Committee' and 'Group'.
'समिति' और 'समूह' में अंतर बताइए।

- (vi) What do you understand by 'Functional Committee' and 'Joint Committee' ?

‘कार्यात्मक समिति’ व ‘संयुक्त समिति’ से आप क्या समझते हैं ?

UNIT-IV

(इकाई-IV)

- (vii) Define Organization Culture.

संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए।

- (viii) What is the Changing Concept of Conflict ?

संघर्ष की बदलती हुई अवधारणा क्या है ?

UNIT-V

(इकाई-V)

- (ix) Write *four* characteristics of Organizational Change ?

संगठनात्मक परिवर्तन की चार विशेषताएँ लिखिए।

- (x) What is Organizational Development ?

संगठनात्मक विकास क्या है ?

PART-B

(खण्ड-ब)

UNIT-I

(इकाई-I)

2. What are the various approaches of Motivation ?
Explain in brief.

अभिप्रेरण की विभिन्न विचारधाराएँ क्या हैं ? संक्षिप्त में वर्णन कीजिए।

OR

(अथवा)

3. Explain the following :

- (a) Motivating Factors.
(b) Main assumptions of Y Theory.

निम्नलिखित पर वर्णन लिखिए :

- (a) अभिप्रेरक तत्व।
(b) 'वाई' विचारधारा की मुख्य मान्यताएँ।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. "MBO is a Philosophy and direction." Clarify.

“एम.बी.ओ. एक दर्शन और निर्देशन है।” समझाइए।

OR

(अथवा)

5. State the limitations of MBO.

एम.बी.ओ. की सीमाएँ बताइए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. What would you recommend for making committees effective.

समितियों को प्रभावी बनाने के लिए आप क्या अभिशंसा करेंगे।

OR

(अथवा)

7. Describe factors to considered in Group decision-making.

समूह निर्णय को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

8. How does Organizational Culture develop ?

संगठनात्मक संस्कृति कैसे विकसित होती है ?

OR

(अथवा)

9. Explain the various theories of conflict ?

संघर्ष की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

10. "Organizational Development is a process of Solving Organization Problems." How ?

“संगठनात्मक विकास, संगठनीय समस्याओं के निदान की एक प्रक्रिया है।” कैसे ?

OR

(अथवा)

11. What are the forces inducing the change ?

परिवर्तनों को प्रेरित करने वाली शक्तियाँ कौन-सी हैं ?

PART-C

(खण्ड-स)

UNIT-I

(इकाई-I)

12. Discuss Herzberg's two factors theory. Compare it with Maslow's theory of Motivation.

हर्जबर्ग द्विघटक विचारधारा को समझाइए। यह मास्लो विचारधारा से किस प्रकार भिन्न है ?

UNIT-II

(इकाई-II)

13. "M.B.O. encourages self-control and self-direction."
Explain. Also explain the process of M.B.O.

“M.B.O. स्व-नियन्त्रण और स्व-निर्देशन को बढ़ावा देता है।”
समझाइए। एम.बी.ओ. की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

14. What is Group-dynamic ? Discuss the assumptions underlying the study of Group-dynamics.

समूह-गत्यात्मकता क्या है ? समूह-गत्यात्मकता की आधारभूत मान्यताओं का वर्णन कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

15. Discuss the main characteristics and role of Organization Culture.

संगठनात्मक संस्कृति की मुख्य विशेषताएँ एवं भूमिका बताइए।

UNIT-V

(इकाई-V)

16. Explain the Process and Phase of Organizational Development.

संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया एवं अवस्थाओं को समझाइए।