

Roll No. :

Total Pages : 7

4823

**M.Com. (Previous) Business Administration
Examination, 2018**

PERSONAL MANAGEMENT

*Time : Three Hours
Maximum Marks : 100*

PART-A

[Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B

[Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer five questions (250 words each). Select *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-C

[Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

4823/3,210/555/3

[P.T.O.]

PART-A

(खण्ड-अ)

UNIT-I

(इकाई-I)

1. (i) Define Personnel Management.
सेविवर्गीय प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।
- (ii) Write any *two* needs of Personnel Management.
सेविवर्गीय प्रबंधन की किन्हीं दो जरूरतों को लिखिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

- (iii) Define Performance Appraisal.
निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए।
- (iv) Differentiate between Training and Development.
प्रशिक्षण एवं विकास में अंतर समझाइये।

UNIT-III

(इकाई-III)

- (v) Define Demotion.
अवनति को परिभाषित कीजिए।
- (vi) Define Deafness Allowance.
महंगाई भत्ते को परिभाषित कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

- (vii) What do you mean by Group Insurance ?
सामूहिक बीमे से आपका क्या आशय है?
- (viii) Discuss *two* objectives of Personnel Research.
सेविवर्गीय शोध के दो उद्देश्य लिखिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

- (ix) Define Collective Bargaining.
सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित कीजिए।
- (x) Write any *two* functions of Trade Unions.
श्रमिक संगठनों के किन्हीं दो कार्यों को लिखिए।

PART-B

(खण्ड-ब)

UNIT-I

(इकाई-I)

2. Discuss the growth of Personnel Management in India.
भारत में सेविवर्गीय प्रबंधन के विकास की विवेचना कीजिए।

3. Discuss the various functions of Personnel Management.
सेविवर्गीय प्रबंधन के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. Discuss the various methods of Performance Appraisal.
निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।
5. Explain the methods of Employee Procurement.
कर्मचारी भर्ती की विधियों की व्याख्या कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. Discuss the objectives of Wages and Salary Administration.
मजदूरी एवं वेतन प्रशासन के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।
7. Write short notes on the following :
निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (a) Promotion.
पदोन्नति।
- (b) Separation.
प्रथक्करण।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

8. Describe the objectives of Employee Safety Programme.

कर्मचारी सुरक्षा कार्यक्रम के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

9. Explain the process of Personnel Research.

सेविवर्गीय शोध की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

10. Discuss the importance of workers participation in management.

प्रबंधन में श्रमिकों की सहभागिता के महत्व की विवेचना कीजिए।

11. Discuss the role of collective bargaining in solving Industrial Disputes.

औद्योगिक विवादों के निपटारे में सामूहिक सौदेबाजी की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

PART-C

(खण्ड-स)

UNIT-I

(इकाई-I)

12. "The effective personnel management leads to employee satisfaction." Discuss the statement and shed light on the future of personnel management in India.

“प्रभावी सेवीवर्गीय प्रबंधन से कर्मचारी संतुष्टि की प्राप्ति होती है।” कथन की विवेचना करते हुए भारत में सेवीवर्गीय प्रबंधन के भविष्य पर प्रकाश डालिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

13. What can be done to improve employees development ? Explain the methods in detail.

कर्मचारी विकास को प्रभावी बनाने के लिए क्या किया जा सकता है ? इसकी विधियों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

14. What do you mean by Salary ? Explain its components.

वेतन से आपका क्या आशय है? इसके घटकों का वर्णन कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

15. Describe the social and economic importance of employee health and safety programme in a company. What is the role of management in ensuring the same ? Explain.

एक कम्पनी में कर्मचारी स्वास्थ्य एवं सुरक्षा कार्यक्रम के सामाजिक व आर्थिक महत्व की विवेचना कीजिए। इसमें शीर्ष प्रबंधन की क्या भूमिका है? वर्णन कीजिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

16. Discuss the characteristics of Trade Unions.

श्रमिक संगठनों की विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
