

3821

B.Com. (Third Year) Examination, 2018

**BUSINESS ADMINISTRATION
(Human Resource Management)**

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

PART - A (खण्ड-अ) [Marks : 20

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर पचास शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - B (खण्ड-ब) [Marks : 50

Answer *five* questions (250 words each).

Selecting *one* from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - C (खण्ड-स) [Marks : 30

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - A

(खण्ड-अ)

UNIT - I

(इकाई-I)

1. (i) Write any 4 operative functions of HRM ?

मानव संसाधन प्रबन्ध के किन्हीं 4 क्रियात्मक कार्यों के नाम लिखिये।

(ii) What do you mean by HR policies ?

मानव संसाधन नीतियाँ से आप क्या समझते हो?

UNIT - II

(इकाई-II)

(iii) Write the levels of HR planning.

मानव संसाधन नियोजन के स्तरों के नाम लिखिये।

(iv) What are the parts of job analysis.

कार्य विश्लेषण के भागों के नाम लिखिये।

UNIT - III

(इकाई-III)

(v) Why selection is a negative process ?

चयन एक नकारात्मक प्रक्रिया क्यों है?

(vi) Write any 2 differences between training & development.

प्रशिक्षण एवं विकास के मध्य कोई 2 अन्तर लिखिये।

UNIT - IV

(इकाई-IV)

(vii) What is living wage ?

निर्वाह मजदूरी क्या है?

(viii) What is piece wage method ?

कार्यानुसार मजदूरी पद्धति क्या है?

UNIT - V

(इकाई-V)

(ix) What is cultural diversity ?

सांस्कृतिक विभिन्नता क्या है?

(x) Define HR strategy.

मानव संसाधन व्यूहरचना को परिभाषित कीजिये।

PART - B

(खण्ड-ब)

UNIT - I

(इकाई-I)

2. Explain the objectives of human resource management.

मानव संसाधन प्रबन्ध के उद्देश्यों को समझाइये।

OR (अथवा)

3. Write a note on HR policies & procedures.

मानव संसाधन नीतियाँ एवं प्रक्रिया पर लेख लिखिये।

UNIT - II

(इकाई-II)

4. Explain the key points to be consider while doing job analysis.

कार्य विश्लेषण करते समय कौन-कौनसी महत्वपूर्ण बातों का ध्यान में रखना

चाहिये।

OR (अथवा)

5. Explain the need of HR planning for a business organization.
एक व्यावसायिक उपक्रम में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिये।

UNIT - III

(इकाई-III)

6. Write a note on following :

(i) Transfer

(ii) Promotion

निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिये :

(i) स्थानान्तरण

(ii) पदोन्नति

OR (अथवा)

7. Write a difference between training & development.

प्रशिक्षण एवं विकास के मध्य अन्तर लिखिये।

UNIT - IV

(इकाई-IV)

8. Explain the characteristics of a ideal wage payment method.

एक आदर्श मजदूरी भुगतान पद्धति की विशेषताएँ बताइये।

OR (अथवा)

9. Write a note on following :

- (i) Time wage method
- (ii) Incentive wage method

निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिये :

- (i) समयानुसार मजदूरी पद्धति
- (ii) प्रेरणात्मक मजदूरी पद्धति

UNIT - V

(इकाई-V)

10. Explain the causes of grievance.

परिवेदना के कारणों को समझाइये।

OR (अथवा)

11. Define industrial disputes of their causes.

औद्योगिक विवादों को परिभाषित करते हुए इसके कारणों को समझाइये।

PART - C

(खण्ड-स)

UNIT - I

(इकाई-I)

12. Explain the functions of human resource management in detail.

मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों की विस्तृत में व्याख्या कीजिये।

UNIT - II

(इकाई-II)

13. Explain the process of human resource planning.

मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया को समझाइये।

UNIT - III

(इकाई-III)

14. Explain the essential step's involves in selection procedure.

चयन प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न चरणों की विस्तृत में व्याख्या कीजिये।

UNIT - IV

(इकाई-IV)

15. Describe the methods of wage payment.

मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों को बताइये।

UNIT - V

(इकाई-V)

16. Define grievance. Explain the grievance handling procedure in detail.

परिवेदना को परिभाषित कीजिए। परिवेदना निवारण प्रक्रिया को समझाइये।